

# ITRISERVICE

## BESTÄLLNINGSVILLKOR, TVÄTTSERVICE

### ITRI SERVICE AB ALLMÄNNA VILLKOR VERSION 170919

Genom att beställa tjänster från ITRI SERVICE AB accepterar du därmed nedanstående villkor. Leverantör är ITRI SERVICE AB, organisationsnummer: 556537-3635, med adress: Box 1122, 164 22 Kista, e-post info@itri.se. I tillägg till ITRI SERVICE AB Allmänna villkor version 170919 följer också ITRI SERVICE AB Konsumentverkets lagar och regler. För att beställa ITRI SERVICE AB tjänster måste du vara minst 18 år. Genom att göra en beställning bekräftar du att du är 18 år eller äldre.

#### Beställning

Vid bokning av hämtning av kläder eller linnen ansvarar kund för att de finns tillgängliga vid avtalad avhämtningstid och/eller avtalad upphämtningsplats. Vid de fall ITRI SERVICE representant ej kan hitta beställd upphämtning samt ej får kontakt på angivet telefonnummer frångår ITRI SERVICE ansvar och full debitering sker.

#### Pris och beställning

Priserna för våra tjänster anges på beställningssidan. Totalpriset för varukorgen uppdateras på beställningssidan där du ser kostnaden för de valda tjänsterna. Du finner även priser på status sidan. ITRI SERVICE ansvarar ej för kvalitet gällande sömnad, slitage, knappar, blytlås och dylikt. Paljetter och plastdetaljer som sitter på plagg som skall kemtvättas kan ibland förstöras vid kemtvätt. Detta bör dock framgå enligt tvättråd. Om det ej framgår frångår ansvaret för ITRI SERVICE.

För skrädderitjänster ansvarar kunden för att ge tydliga och tillräckliga instruktioner om serviceuppdraget.

#### Bekräftelse

Bekräftelse på din beställning mailas till den e-postadress du angivit. E-post kommer skickas direkt efter genomförd beställning.

#### Leverans

Vid upphämtning kontrolleras dina inlämnade varor av Itri Service representant. Stämmer ej dessa kommer Itri Service lämna kvar inlämnad vara och notifiera dig via e-post att din beställning ej hämtats.

In och Utleverans sker efter överenskommelse.

Om så är fallet att vi ej kunnat rengöra din beställning på grund av mycket ingrodd smuts eller liknande debiteras du fullpris. Vi rengör enbart kläder och vittvätt som är hela.

#### Betalning

Efter beställningen av våra tjänster skickas en faktura per e-post till den e-postadress du angivit vid registrering av konto. Betalningsvillkor för faktura är två (2) dagar. För att handla mot faktura måste du ange ditt personnummer eller organisationsnummer. Förutsättning för att få handla mot faktura är bland annat att du är registrerad i folkbokföringsregistret i Sverige och är över 18 år.

Vid fakturapåminnelse tillkommer en kostnad på 60kr i enlighet med IKL, Inkassolagen. Vid underrättelse om inkasso tillkommer en kostnad på 180kr i enlighet med IKL, Inkassolagen.

CN170816

# ITRISERVICE

## BESTÄLLNINGSVILLKOR, TVÄTTSERVICE

### Priser

Prissättningen på hemsidan gäller under förutsättning att det är ett normaluppdrag. Vid de fall uppdraget kräver extra arbete eller om kundens uppgifter om uppdragets omfattning är felaktiga, äger Itri Service AB rätt att efterdebitera differensen.

### Avbokning

Avbokningar som sker två till tio (2–10) dagar före avtalat utförandetid debiteras med 50 % av priset. Avbokningar som sker senare än 48 timmar före utförandetid debiteras med 100 %

### Reklamation och klagomål

Om det skulle vara fel på någon av våra tjänster har du möjlighet att reklamera detta genom att kontakta oss per brev, e-post eller telefon. Du kan även besöka oss på Esbogatan 18, 164 74 Kista. Reklamation på utförda tjänster ska ske inom 24 timmar efter utfört uppdrag. Vid reklamation skall ITRI SERVICE i första hand ges rätt att åtgärda bristen. Kreditering av utförd tjänst sker endast om sådan skada sker att åtgärd ej är möjlig. Du är alltid välkommen att ge oss synpunkter på våra tjänster.

### Upphovsrätt

ITRI SERVICE AB hanterar personuppgifter enligt gällande krav i Personuppgiftslagen, SFS 1998 (PuL) och fr o m 25 maj 2018 EUs förordning 2016/679 av den 27 april 2016 (GDPR).

Personuppgifterna som lämnas till oss används endast för att fullgöra vårt avtal med er, för nyhetsbrev och för annan verksamhetsrelaterad information till din registrerade E-post. Personuppgifterna lagras hos oss till dess du skriftligen begär att vi avregistrerar ditt konto och raderar dina personuppgifter via ett E-post till [tvattservice@itri.se](mailto:tvattservice@itri.se).

ITRI SERVICE verksamhet är certifierad av ackrediterat certifieringsorgan vari ingår regelbunden uppföljning/revision av IT-relaterade rutiner (ISO 9001:2015 m fl). Personuppgiftsincidenter rapporteras till tillsynsmyndigheten, Datainspektionen.

Allmänt gäller att du utan kostnad har rätt att en gång per år efter skriftlig och egenhändigt undertecknad begäran, få information om hur dina personuppgifter behandlas av oss, varifrån uppgifterna hämtats, ändamålen med behandlingen samt till vilka mottagare eller kategorier av mottagare som uppgifterna lämnats ut till. Sådan skriftlig begäran ska ställas till VD, på ITRI SERVICE AB. Skulle någon uppgift vara felaktig kan du även kontakta oss för rättelse. Du har också rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten, Datainspektionen.

Vid godkänd reklamation gäller följande ersättning: vara yngre än 2 år ersätts med max 50% av nyvärdet. Därefter 10 % avdrag per år. Dock minst 20 % av nyvärdet. Gäller mot uppvisande av kvitto eller annat som styrker värdet krävs för att ersättning skall kunna ges

### Bedrägeri

Alla misstänkta bedrägerier polisanmäls.

### Tvistlösning

Vid en eventuell tvist om din beställning eller dessa villkor har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden – ARN för att få tvisten prövad.

CN170816